



Allgemeine Informationen zur Reise

Liebe Reisegäste!

In Kürze startet der wohlverdiente Urlaub. Bitte zeitgerecht vor Abreise nochmals **alle notwendigen Reisedokumente, Pass (Gültigkeit!), VISA, Impfbestimmungen und Gesundheitsvorschriften des Reiselandes, sowie auch Zollvorschriften oder eine ev. nötige Reise Registrierung überprüfen**. Bereits bei Buchung haben wir darüber informiert, aber Vorschriften können sich ändern und vielleicht ist auch noch nicht alles erledigt. Falls Hilfe benötigt wird, ersuchen wir um Kontaktaufnahme, damit die Reise auch reibungslos beginnen kann.

Aktuelle Informationen für alle Länder gibt es auf der Website des Außenministeriums: <https://www.bmeia.gv.at/reise-services> oder auf dem von uns bereitgestellten Passolution Link bei der Reiseanmeldung und Reisebestätigung.

Auf den Service Seiten unserer Website finden sich nützliche Tipps zur Reisevorbereitung sowie Links zu den Fluglinien (Online Check In) usw. <https://www.fish-trips.com/services.html>



Wichtig ist auch ein aufrechter **Auslands-Versicherungsschutz**. Nur wenige Länder haben ein Abkommen mit unserer Krankenversicherung und medizinische Hilfe gibt es ohne den Schutz einer Reiseversicherung oft nur gegen Bargeld. Falls eine Versicherung benötigt wird, manchen wir gerne ein Angebot. Infos: <http://www.fish-trips.com/versicherungen.html>

Für alle Taucher: bitte immer ein Medical Statement (und /oder Attest), Logbuch und Brevet mitführen. Eine **Tauchversicherung** schützt nicht nur vor potenziellen, hohen Kosten, sondern wird vielerorts auch verlangt, Haftungsausschlüsse müssen ebenfalls unterschrieben werden.

Check In bei der Tauchschule: Am Reiseziel angekommen, bitte am Vortag des ersten Tauchtages (oder gleich früh morgens des Tages) zur Tauchschule gehen, um den ersten Tauchgang, Checkdive oder Kursbeginn zu vereinbaren und die Formalitäten zu erledigen.

Wenn wir auch **Flugtickets** ausgestellt haben, dann liegt eine Kopie des elektronischen Tickets bei oder eine Übersicht mit den derzeit aktuellen Reisezeiten. Wir ersuchen Sie im eigenen Interesse den **Online Checkin** zu nutzen (Mit Name und Buchungscode der Airline / auf der Ticketkopie ersichtlich) oder die Flugzeiten bis spätestens 24h vor Abreise auf der Seite der jeweiligen Fluglinie zu überprüfen. Bitte finden Sie sich mindestens 2-3 Stunden bei internationalen Flügen vor Abflug am Schalter der jeweiligen Airline ein.

Es gelten die aktuellen **Gepäcksbestimmungen** der jeweiligen Fluglinien. Die Angabe des enthaltenen Freigepäcks erfolgt in kg oder nach dem Piece Concept (PC). PC weist aus wie viele Gepäckstücke mit welchem Maximalgewicht ohne Aufpreis im Ticketpreis enthalten sind. IPC darf in der meisten Fällen bis zu 23kg wiegen.

Je nach gebuchter Reiseklasse darf man ein oder zwei **Handgepäckstücke** und meist einen persönlichen Gegenstand (z.B. Fotoapparat, Schirm, Laptop oder kleine Handtasche) mit an Bord nehmen. Details finden sich auf den Seiten zu den Handgepäcksvorschriften der jeweiligen Fluglinie. Das Handgepäck wird am Flughafen kontrolliert. **Flüssigkeiten** und gelartige Produkte (z.B. Kosmetik) dürfen nur noch eingeschränkt bis 100ml in die Kabine mitgenommen werden, wenn sie in einem transparenten Plastikbeutel mit max. 1l Fassungsvermögen transportiert werden. Dieser muss bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden. Für abgenommene Gegenstände wird nicht gehaftet.

Information zu den Fluggastrechten: Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegen hinsichtlich der Haftung bei Tod oder Körperverletzung des Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Gepäck, sowie der Zerstörung, dem Verlust oder der Beschädigung des Reisegepäcks den Regelungen der EU. Agentur für Passagier und Fahrgastrechte: <https://www.apf.gv.at/de/flug.html>

Weitere Infos und Links zum Thema Flug: <https://www.fish-trips.com/airlines-check-in-sitzplaetze.html>

Zur Inanspruchnahme gebuchter Flugleistungen bitte dem Beförderungsunternehmen den Reisepass vorlegen. In Ausnahmefällen ist es erforderlich auch den ausgedruckten Voucher mitzuführen. Die Beförderung erfolgt auf Grundlage der Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens. Bitte mindestens 2-3 Stunden vor Abflug am Abfertigungsschalter einfinden (auch bei vorhandener Sitzplatzreservierung). Durch späteres Erscheinen kann der Beförderungsanspruch gefährdet werden. Die zuständigen Schalter sind üblicherweise in der Abflugs Halle ausgeschildert.



Für alle gebuchten **Transfers** gilt: Bitte jeweils einen Tag vorher beim Transportunternehmen die Abholzeit und den genauen Treffpunkt rückbestätigen. In der Regel ist hierbei auch die Rezeption behilflich. Die Kontaktdaten und Informationen finden sich am Anschluss bei den Details oder direkt auf dem Voucher des Leistungsträgers.

Im Anschluss folgt eine Übersicht über bei uns gebuchte Leistungen sowie die Voucher für die jeweiligen Leistungsträger vor Ort. Sobald alle Reisevorbereitungen abgeschlossen sind, kann es in den wohlverdienten Urlaub losgehen!

Das Team von fish & trips wünscht eine tolle Reise und viele schöne Erlebnisse und wir freuen uns auf ein Feedback.





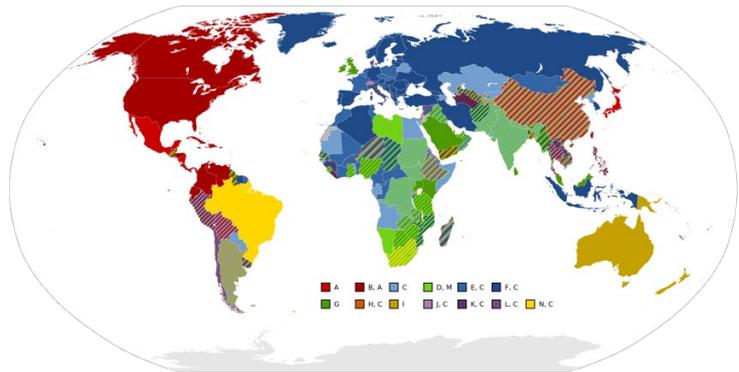
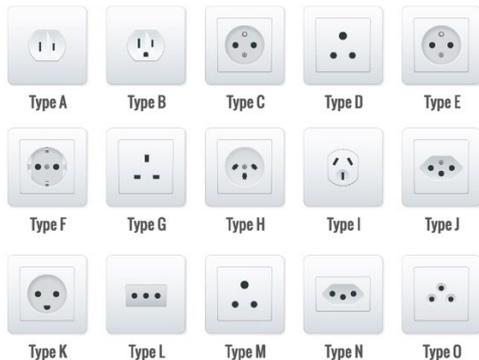
REISETIPPS

Beim Bankomaten am Flughafen ein bisschen Bargeld beheben oder einzelne 1,- USD Scheine mitführen, dann hat man schon ein bisschen Bargeld für ein Getränk oder ein kleines Trinkgeld.

Internet & Telefonie: Am Flughafen kann man lokale Sim Karten für Telefonie oder Daten kaufen – ist aber nicht unbedingt nötig, wenn es W-Lan gibt.

Tauchguides freuen sich auch sehr über kleine Goodies wie Schocki oder Kaffee etc.

Stecker und Adapter: https://de.wikipedia.org/wiki/Länderübersicht_Steckertypen_Netzspannungen_und_frequenzen



Quelle Wikipedia

NOTFALLKONTAKTE

Alle Notfallnummern und Ansprechpartner vor Ort haben wir in der Kurzübersicht aufgelistet. In den Reiseunterlagen und Vouchern finden sich auch weitere Informationen zu Ansprechpartnern vor Ort.

Sollte während der Reise etwas nicht den Wünschen oder gebuchten Leistungen entsprechen, ersuchen wir um SOFORTIGE Meldung beim örtlichen Ansprechpartner oder noch besser DIREKT bei uns. Die meisten Dinge können schnell und unkompliziert gelöst werden. Falls wider Erwarten keine zufriedenstellende Abhilfe geschaffen werden kann, ist diese Meldung Grundlage für spätere Reklamationen. Bitte bewahren Sie auch alle Belege, Boardingpässe und Rechnungen bis zu Ihrer Rückkehr auf.

Für Probleme, Verspätungen und Umbuchungen bei Fluglinien bitte direkt an den Schalter der jeweiligen Fluglinie wenden. Sobald ein Flug eingecheckt wurde, kann nur noch die Fluglinie Änderungen vornehmen.

fish & trips GmbH

Linzerstrasse 62
3003 Gablitz
Austria

Haben Sie Fragen?
Telefon +43 2231 65450
Fax +43 2231 65450-50

Gerne auch per E-Mail
info@fish-trips.com

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag
09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr
Samstags Termine nach Vereinbarung

Notfall Nummern

Notfall Telefon
+43 676 304 3872
+43 664 521 9881
+43 664 881 09901

Whats App
+43 676 304 3872
+43 664 521 9881
+43 664 881 09901

Notfall Fax
+43 2231 65450-50